



## Condiciones Generales

Información previa al proceso contractual

La presente página web [www.pesbami.es](http://www.pesbami.es) es propiedad de PESBAMI, S.L. con CIF B94148228 y dirección fiscal en Torreiro s/n – Soutelo, 36470, Salceda de Caselas, Pontevedra.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre PESBAMI, S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

PESBAMI S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, PESBAMI S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es venta online de angulas, lampreas y anguilas.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de PESBAMI S.L. y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con PESBAMI S.L. en el teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico [info@pesbami.es](mailto:info@pesbami.es)

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

## **Oferta y vigencia**

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente PESBAMI S.L. ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, PESBAMI S.L. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

## **Características esenciales de los productos**

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

## **Garantías**

PESBAMI S.L. responde de las faltas de conformidad de todos los productos ofrecidos en la página web durante el plazo de dos años desde la entrega, en función de las características del producto. Al tratarse de productos perecederos, será esencial seguir las instrucciones de conservación determinadas en el propio envase, además de observar la fecha de caducidad, conservando en cualquier caso el justificante de compra.

PESBAMI S.L. dispone de un servicio de postventa. El cliente podrá dirigirse al establecimiento de PESBAMI S.L., al servicio de postventa, por correo electrónico a [info@pesbami.es](mailto:info@pesbami.es) o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 609830645 o mediante correo electrónico [info@pesbami.es](mailto:info@pesbami.es).

## **Precios**

Todos los productos indica el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

## **Gastos de entrega y transporte**

PESBAMI S.L. realiza envíos a toda España de martes a viernes estando incluido el porte en el precio del producto siempre y cuando el pedido sea igual o superior a un 1Kgr., en caso contrario se cobrará 16.50€ (iva incluido) por gastos de envío.

## **Formas de pago**

El cliente podrá abonar el importe del pedido a través de tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de PESBAMI S.L.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente PESBAMI S.L. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

## **Ejecución del pedido**

PESBAMI S.L. se compromete a entregar el pedido en un máximo de 24 horas a toda España a partir del día siguiente al pedido.

El pedido se entregará al día siguientes siempre y cuando se haya realizado antes de las 13:00 horas.

Los lunes no se hacen entregas.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por PESBAMI S.L. puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que PESBAMI S.L. actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, PESBAMI S.L. en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico.

PESBAMI S.L. podrá dar las siguientes opciones:

- Suministra al cliente el pedido adquirido ampliando el plazo de entrega.
- Suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad en un plazo máximo de 30 días.
- O salvo razones justificadas y demostrables por PESBAMI S.L. dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

## **Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2017, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## **La devolución**

Al tratarse de bienes que por su naturaleza sea imposible su devolución, o que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, conforme a lo establecido en el art. 103 d) y f) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios al tratarse de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, además de ser bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

## **Devolución del producto defectuoso o en mal estado**

Debido a que los productos alimenticios ofertados por PESBAMI S.L. son perecederos y además necesitan continuidad en la cadena de frío, el cliente tiene que comprobar a la firma del albarán de entrega y/o factura proporcionada por el vendedor, que el producto está en condiciones óptimas para el consumo y que la información correspondiente a la fecha de caducidad del producto, tiene una fecha posterior suficiente a la de la entrega del mismo por parte del vendedor. En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado o se haya roto la cadena de frío y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución de producto, informando a PESBAMI S.L. del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

PESBAMI S.L. se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta. En caso de devolución la empresa de Transporte SEUR o MRW recogerá el pedido en las instalaciones del cliente.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de PESBAMI S.L. está situado en Torreiro s/n – Soutelo – 36470 - Salceda de Caselas – PONTEVEDRA o a través del correo electrónico [info@pesbami.es](mailto:info@pesbami.es).

## **Reembolso del pago**

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

PESBAMI S.L. podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de PESBAMI S.L., respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

## **Jurisdicción**

Asimismo, PESBAMI S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto, PESBAMI S.L. tiene su domicilio en Pontevedra, España.